



Viktig säkerhetsinformation till våra kunder

De senaste månaderna har vi fått ett stort antal samtal och frågor om applikationshaverier. Efterforskningar har visat att flera av våra kunder, i tron om att de köpt Nord-Lock, istället fått kopior levererade. Vi ber dig därför vara uppmärksam på förpackning och märkning av brickorna, så att kopior inte blandas med Nord-Locks produkter av misstag. Nord-Lock kan inte garantera säkerheten för applikationer där en kopia av vår produkt har installerats.

Nord-Lock samarbetar endast med utvalda distributörer

Som leverantör av en säkerhetsprodukt kan vi inte kompromissa eller riskera att våra kunder mister kontrollen över sina kritiska förband. Vi har därför sett över samtliga distributörsavtal och avslutat samarbetet med de bolag som valt att marknadsföra Nord-Lock kopior. Vi ber er uppmärksamma följande:

- **Acceptera endast Nord-Lock produkter i originalförpackning (se §1, sidan 2)**
Var uppmärksam på att de distributörer som packar om i egna förpackningar ibland använder ett artikelnummer som tidigare använts för Nord-Locks produkter. Det som levereras kan vara kopior!
- **Notera att Nord-Lock intygar en dokumenterad kvalitet (se §2, sidan 2)**
Med trettio års erfarenhet på marknaden har vi uppnått ett djupt kunnande för det vi producerar. Våra produkter tillverkas i egen fabrik i Mattmar, Sverige. Vi intygar full spårbarhet samt rigorös kvalitetskontroll genom hela produktionsprocessen.
- **Våra produkter möter marknadens striktaste krav (se §3, sidan 2)**
Produkterna är bland annat certifierad av DNV, TÜV, DIBt och EBA. Inga andra liknande produkter lever upp till samma hårda krav på kvalitet och säkerhet.
- **Nord-Lock erbjuder fri support och rådgivning (se §4, sidan 2)**
Vi arbetar globalt med att lösa krävande skruvsäkringsproblem tillsammans med våra kunder och delar med oss av det kunnande vi samlat på oss under åren.
- **Nord-Locks produkter håller samma marknadspris som tidigare**
Några distributörer som vi tidigare har haft ett samarbete med har sagt att vi har höjt våra priser till marknaden. Detta är inte korrekt, vi har inte ändrat våra priser till marknaden och våra produkter är, precis som tidigare, tillgängliga genom välrenommerade distributörer. Är du osäker på vem du skall vända dig till, eller har andra frågor, är du mer än välkommen att kontakta oss.

Vänliga hälsningar,

Anders Manfred
Sales Manager Nordic
Nord-Lock International AB

